


# Curriculum Vitae

**Navn** Kasper Berg Sørensen  
**Fødselsdato** 21. februar 1982  
**Adresse** Engdalgårdsvej 8  
8330 Beder  
**Telefon** +(45) 31 56 53 63  
**E-mail** Kasper@bergsorensen.dk  
**Civilstatus** Samlevende



**Linked in**  <http://dk.linkedin.com/in/bergsorensen>

*Sidst opdateret 3. Jan 2012.*

## Erhvervsforløb

**2010 - TDC**

Performance Manager ved TDC Privat, Kapacitetsstyring.

Styring og optimering af TDCs kundecentre. Udvikling og vedligeholdelse af performance management, KPI og Benchmarking, procesoptimering (Six Sigma), rapportering på ledelse og topledelsesniveau samt ad-hoc analyser.

Ansvarlig for afholdelse af løbende performance/dialog møder med forretningsenheder og chefkreds (5 afdelinger) herunder proaktivt igangsætning af aktioner såfremt de driftsmæssige KPI (produktivitet og kvalitet) ikke overholdes.

Sparringspartner for ledelse ift. operationelle såvel som strategiske beslutninger.

**2008 - 2010 TDC**

Analytiker ved TDC Privat, Performance & Udvikling.

Fokus på værdiskabelse gennem data analyse, ledelsesrapportering og procesoptimering.

Erfaring med en bred vifte af opgaver indenfor analyse og behandling af data

(SAS/Excel/MiniTab), performance management, projektledelse (herunder Lean Six

Sigma), optimering af interne forretningsprocesser, budgetmodellering samt udvikling af ledelses/KPI modeller og rapportering.

Workforce Management (TotalView) og kundecenter KPI/metriks specialist.

- 2008 - 2008**      **TDC Webmore (deltid)**  
Marketingassistent. Arbejde med CMS, hjemmeside, produkter, prissætning, reklame, analyser, strategi og online markedsføring for TDC Hosting A/S og TDC Webmore A/S.
- 2007 - 2008**      **TDC Hosting, Trainee**  
Arbejde med hjemmeside, planlægning af messe, salgsmateriale og forskellige marketingrelaterede opgaver i forbindelse med virksomhedssammenlægningen af UNI2 og TDC Hosting A/S. Herunder også udformning og udførelse af kundetilfredshedsanalyse i forbindelse med udvikling og branding af ny hjemmeside.
- 2007 - 2008**      **TDC Hosting (deltid)**  
Operator. Overvågning og fejlsøgning. Arbejde med forskellige IT-systemer, herunder Windows, Unix, Linux, Oracle, Lotus Notes, Exchange, Citrix m.fl.
- 2004 – 2007**      **Bilka (deltid)**
- 2003 - 2004**      **Arla Foods (deltid)**  
Projektassistent ved Ett Arla (SAP) Business Management. Arbejde med intern kommunikation, intranet samt diverse opfølgings- og supportopgaver for projektteams.
- 2002 - 2003**      **Dansk Master Web (deltid)**  
Webdesigner med ansvar for udarbejdelse af layout og identitet af hjemmesider, brochurer og andet grafisk materiale.
- 2002 - 2002**      **Bang & Olufsen A/S**  
Radio- og Elektronikarbejder.
- 2001 - 2001**      **Ramada Jarvis London**  
A la carte tjener med ansvar for kundebetjening i både restaurant og tilhørende cafe.

## Uddannelse

- 2011**      **Lean Six Sigma, Black Belt (Lean6sigma v. TDC)**  
-    Udvidet statistisk databehandling med fokus på processoptimering.
- 2010**      **Lean Six Sigma, Green Belt certificeret (Lean6sigma v. TDC)**  
-    Projektledelse og statistisk databehandling med fokus på optimering af  
forretningsprocesser herunder minimering af spild og procesvarians.
- 2006 - 2008**      **Cand.merc (MSc). Forretningsadministration og Marketing ved Aarhus School of Business**  
-    **Kandidatafhandling:** Måling af kundetilfredshed og loyalitet hos TDC Hosting A/S.  
Udformning af undersøgelse og analyse samt præsentation af resultater og anbefalinger  
for ledelsesteam ift. at højne virksomhedens rentabilitet.
- 2003 - 2006**      **Bachelor (BSc). Handelsakademisk afgangseksamen ved Aarhus School of Business**  
-    **Bachelorprojekt:** Analyse af konkurrenceevne, målhierarki og  
markedskommunikationen for IntraNote A/S, Randers. Anbefalinger til fremtidig  
udformning af markedskommunikation
- 1998 - 2000**      **Matematisk studentereksamen ved Struer Gymnasium & HF**
- 1988 - 1998**      **Struer folkeskole, Parkskolen, afsluttet på 9. klassetrin**

## Supplerende kurser

- 2010**      **SAS Enterprise Guide** (SAS Institute Denmark)
- 2009**      **SAS Programming 1: Essentials** (SAS Institute Denmark)
- 2009**      **BBT Unix administration** (TDC A/S)
- 2009**      **Excel 2003 videregående** (PeopleNet A/S)
- 2008**      **Workforce Management Fundamentals** (Nice A/S)
- 2007**      **Certified Sitecore Administrator** (Sitecore A/S Learning Center)

## Sprog

- Dansk**      Modersmål
- Engelsk**      Flydende, mundtligt og skriftligt på forhandlingsniveau
- Tysk**      Forstår og læser tysk

## **Øvrige**

### **IT**

Superbrug af Microsoft Office-pakken (Excel, PowerPoint), TotalView og SAS Enterprise Guide. SAS, SPSS, Quality Companion og Minitab på brugerniveau. Yderligere kendskab til en bred vifte af hardware- og softwareprodukter, herunder Linux/unix, mac, webudvikling og databaser/SQL.

### **Fritid**

Jeg har et aktivt liv med min familie, kæreste og venner og har igennem mange år været engageret i badminton-, fodbold- samt tennisklub. Jeg er aktivt medlem af Beder & Malling Badmintonklub, og holder mig også i form med løb.

Jeg fungerer i perioden 2012-2014 som domsmand ved byretten i Århus.